



## NORMES D'ÚS I PROCEDIMENT D'ACCÉS AL SISTEMA DE PRÉSTEC DE BICICLETES – BICIVILA'T

### 1. EL SERVEI BICIVILA'T

- 1.1. Bicivila't és un servei de préstec gratuït de bicicletes.
- 1.2. El servei de préstec de bicicletes té caràcter tant lúdic, per al passeig i el desplaçament urbà, com de foment de l'ús d'aquest vehicle per a facilitar la mobilitat en la ciutat.
- 1.3. El servei de préstec de bicicletes s'oferirà en els punts que determine l'Ajuntament, inicialment s'establiran els següents:

<b>punt préstec</b>	<b>ubicació</b>
1. Estació de Renfe	avinguda de França
2. Pere Gil	carrer de Pere Gil
3. Carrer de l'Hospital	carrer de l'Hospital
4. L'Ermita	camí de l'Ermita
5. Plaça Llaudador	plaça Llaudador
6. Piscina coberta	carrer de Joanot Martorell
7. Ajuntament	carrer de Cervantes
8. Miralcamp	Casal de Fires i Festes

- 1.4. L'ús de la bicicleta dependrà de la disponibilitat en els punts de préstec.

### 2. ACCÉS AL SERVEI BICIVILA'T

- 2.1. Pot utilitzar el servei qualsevol persona major de 18 anys.
- 2.2. L'Ajuntament de Vila-real podrà autoritzar la utilització del servei Bicivila't per a menors d'edat, en tot cas majors de 14 anys, amb les condicions següents:
  - a) Que la persona responsable del menor signe una declaració per la qual es declare responsable de tots els danys causats directament o indirectament pel



# Ajuntament de Vila-real

Agricultura, Medi Ambient  
i Canvi Climàtic

menor com a conseqüència de la utilització del servei. Aquesta declaració se signa en qualsevol dels llocs de registre en donar-se d'alta.

- b) Que el menor es presente a retirar la targeta acompanyat de la persona responsable del menor, que l'autoritze a la utilització del servei, degudament identificada.

2.3. Per a poder utilitzar aquest servei, és necessari registrar-se com a usuari i obtenir la targeta Bicivila't, que tindrà una validesa indefinida.

2.4. El registre es realitzarà a qualsevol dels llocs habilitats. A continuació es detallen les adreces. Per a poder obtenir la targeta d'usuari o usuària, s'haurà d'aportar un ingrés de 10€ efectuat en el compte Bicivila't de l'entitat bancària col·laboradora, en concepte de fiança per l'ús de la targeta i el far de la bici. El futur usuari haurà de presentar el seu DNI o passaport, i una targeta de crèdit com a fiança en cas d'incidència greu o abandó injustificat. La fitxa d'alta serà omplida pel personal de registre de l'Ajuntament de Vila-real directament en l'ordinador. Es crearan 2 còpies de la fitxa d'alta que hauran de ser signades per l'usuari o la usuària, una d'elles se la quedarà la persona usuària. No serà requerida la fotocòpia de cap document.

2.5. Les oficines d'alta autoritzades inicialment seran:

- Regidoria d'Agricultura, Medi Ambient i Canvi Climàtic  
Ponent Baix, 65. Telèfon 964 54 72 50
- Oficina de Turisme (temporalment tancada)  
Raval de Sant Pasqual, 68. Telèfon 964 54 72 48

La targeta és personal i intransferible i permet a l'usuari retirar, utilitzar i restituir les bicicletes del servei dins del límit de la disponibilitat en el moment de la retirada.

2.6. La targeta d'usuari del Servei de Préstec de Bicicletes és propietat de l'Ajuntament de Vila-real, i en cas de pèrdua, robatori o deteriorament, la persona usuària haurà de notificar-ho immediatament a fi de procedir a la seua anul·lació i com a requisit previ a l'emissió d'una targeta nova.

2.7. La persona usuària tindrà habilitada la targeta durant 1 any des de l'última utilització del servei, després d'aquest període, es deshabilitarà automàticament des del sistema informàtic. Per a activar-la de nou, la persona usuària haurà d'anar a alguna de les oficines habilitades d'Alta d'usuaris.

2.8. La persona usuària estarà obligada a restituir en tot moment la targeta del Servei de Préstec de Bicicletes quan siga sol·licitada per l'Ajuntament.

### **3. HORARI DE PRESTACIÓ DEL SERVEI I LÍMIT D'ÚS**

3.1. L'horari de prestació del servei es fixarà per l'Ajuntament, inicialment està les 24 hores.



# Ajuntament de Vila-real

Agricultura, Medi Ambient  
i Canvi Climàtic

No es prestarà servei els dies festius locals, autonòmics i nacionals. Les modificacions d'aquest horari s'exposaran al públic.

- 3.2. La utilització d'una bicicleta està limitada a dues (2) hores i s'haurà de tornar abans de transcorregut aquest termini en els suports aparcabicycles ubicats en els punts de préstec. La targeta Bicivila't quedarà desactivada durant cinc (5) minuts, transcorreguts els quals es podrà sol·licitar un nou préstec. Els límits establerts podran ser modificats prèvia exposició al públic.
- 3.3. Les dades informàtiques recollides pel servidor que registra la retirada i devolució de les bicicletes, donaran fe del temps d'utilització d'aquestes.

## **4. GRATUÏTAT DEL SERVEI**

- 4.1. El servei Bicivila't és gratuït, és a dir, la persona usuària no abonarà cap suma per la utilització de les bicicletes.
- 4.2. Únicament s'abonarà la quantitat de 10 euros, en concepte de fiança, per l'ús de la targeta i el far portàtil de la bicicleta. La fiança es tornarà, amb la sol·licitud prèvia, en el cas de baixa voluntària i una vegada es restitueix la targeta d'usuari i el far portàtil en condicions òptimes. Per a la devolució de l'import de la fiança, la persona usuària anirà a càrrec de qualsevol comissió bancària, sempre que el compte de devolució no corresponga amb CajaMar.

## **5. OBLIGACIONS DE LA PERSONA USUÀRIA**

- 5.1. La persona usuària durant la utilització del servei haurà de mostrar la targeta d'accés al servei, com a document acreditatiu, quan se sol·licite per les persones habilitades i autoritzades per l'Ajuntament de Vila-real.
- 5.2. La persona usuària haurà de fer ús d'aquest servei amb la major diligència possible i d'acord amb les normes d'utilització previstes en aquest document. En general, la persona usuària haurà de fer un ús correcte de la bicicleta i tornar-la en bon estat de funcionament i neteja.
- 5.3. La persona usuària es compromet durant el temps que dure el préstec a no aparcar la bicicleta en zones que no interferesquen el pas ni provoquen situacions d'inseguretat.
- 5.4. La persona usuària haurà de retirar i restituir la bicicleta dins dels horaris i terminis autoritzats. L'incompliment d'aquesta obligació donarà dret a l'empresa adjudicatària del servei o a l'Ajuntament de Vila-real a desactivar la targeta de la persona usuària durant els períodes establerts en aquestes normes.



# Ajuntament de Vila-real

Agricultura, Medi Ambient  
i Canvi Climàtic

- 5.5. La bicicleta es deixarà en qualsevol dels cadenats buits dels punts de préstec, degudament col·locada i enganxada en el cadenat de manera que es garanteixi la seguretat antirotatòria del vehicle.
- 5.6. La persona usuària assumeix la custòdia de la bicicleta que retira, a més d'actuar diligentment per a evitar el robatori durant el seu ús i assegurar-se d'enganxar adequadament la bicicleta al dispositiu de bloqueig dels punts de préstec.
- 5.7. La persona usuària haurà de ser responsable en tot moment de les obligacions que es determinen per qualsevol autoritat o organisme, ja siga estatal, autonòmic o local, per a la conducció de la bicicleta.
- 5.8. Els conductors de bicicletes hauran d'utilitzar cascos de protecció homologats o certificats quan circulen per vies interurbanes, excepte per raons mèdiques o en condicions extremes de calor.
- 5.9. Quan siga obligatori l'ús d'enllumenat, si circulen per via interurbana, els conductors de bicicletes portaran col·locada una peça reflectora que permeti als conductors i la resta d'usuaris distingir-los a una distància de 150 metres.

## **6. RESTRICCIONS A LA PERSONA USUÀRIA**

- 6.1. Es prohibeix qualsevol utilització de la bicicleta contrària a la prevista en les normes de circulació.
- 6.2. Es prohibeix expressament a la persona usuària prestar, llogar, vendre o cedir a tercers la bicicleta i/o la targeta del servei de préstec. A més, està prohibida la seua utilització amb fins comercials, de transport de mercaderies o qualsevol altre ús professional.
- 6.3. Es prohibeix la utilització de la bicicleta fora del terme municipal de Vila-real.
- 6.4. Es prohibeix la utilització de la bicicleta en terrenys o en condicions inapropiades per a les bicicletes, com ara les escales, vessants de muntanyes, camps de terra, rampes de patinatge o les preparades per a altres vehicles.
- 6.5. Es prohibeix el transport de passatgers, diferents de la persona usuària de la bicicleta, excepte en aquelles bicicletes que el servei Bicivila't pugui condicionar amb elements homologats per al transport de xiquets. La persona usuària per iniciativa pròpia no podrà integrar cap element en la bicicleta.
- 6.6. Es prohibeix el desmuntatge i/o manipulació parcial o total de la bicicleta.

## **7. RESPONSABILITAT I DECLARACIÓ DE LA PERSONA USUÀRIA**



# Ajuntament de Vila-real

Agricultura, Medi Ambient  
i Canvi Climàtic

- 7.1. La persona usuària és l'única responsable dels danys causats així mateix o a terceres persones o a qualsevol bé, moble o immoble, per la utilització o ús normal o anormal del servei de préstec de bicicletes.
- 7.2. Abans de la retirada de la bicicleta dels punts de préstec, la persona usuària comprovarà i ratificarà la seua conformitat en el sistema informàtic, que la bicicleta a utilitzar està en condicions normals d'ús i funcionament.
- 7.3. La bicicleta estarà sota responsabilitat de la persona usuària durant el període de temps transcorregut entre la seua retirada i la seua devolució en un dels dispositius de bloqueig dels punts de préstec del sistema i assumirà les conseqüències derivades de les sancions temporals de no-devolució i econòmiques per abandó, robatori i/o no-devolució.
- 7.4. En cas d'accident o incident que afecte les condicions mecàniques de les bicicletes, la persona usuària té l'obligació de comunicar-los immediatament al telèfon de contacte habilitat. No obstant això, la bicicleta quedarà sota responsabilitat de la persona usuària fins que procedesca a la seua reposició en un dels dispositius de bloqueig dels punts de préstec o fins que la deixi a disposició del personal autoritzat.
- 7.5. La persona usuària assumeix tenir capacitat física i psíquica per a utilitzar una bicicleta d'acord amb la reglamentació aplicable.

## **8. CASOS D'INHABILITACIÓ**

- 8.1. Els danys produïts a la bicicleta per un ús incorrecte seran imputables a la persona usuària del servei que, segons els casos, podria perdre el seu dret a gaudir-ne, sense perjudici d'haver d'assumir les despeses degudes a la reparació del vehicle.
- 8.2. En cas de retard en l'entrega de la bicicleta, la targeta d'accés al servei de préstec serà desactivada segons el temps de demora següent:
  - Si el retard en l'entrega de la bicicleta és inferior a una hora, la inhabilitació serà de 24 hores.
  - Si el retard en l'entrega de la bicicleta és entre 1 i 24 hores, la inhabilitació serà de 7 dies naturals.
  - Si el retard en l'entrega de la bicicleta és superior a 24 hores, la inhabilitació serà de 2 mesos.
  - Si el retard en l'entrega és posterior a l'hora de recollida de les bicicletes en els punts de préstec, la inhabilitació serà de 10 dies naturals.
  - En el cas que la bicicleta quede mal ancorada per part de la persona usuària, la inhabilitació serà de 15 dies naturals.



# Ajuntament de Vila-real

Agricultura, Medi Ambient  
i Canvi Climàtic

- En el cas de reincidència (més de 3 retards) s'inhabilitarà amb caràcter indefinit.
- 8.3. L'abandó injustificat de la bicicleta comportarà la baixa indefinida del servei, a més d'una sanció econòmica de 300€.
- 8.4. En cas de ser reincident en el mal ús de la bicicleta, a més de córrer amb les despeses de reparació d'aquesta, la persona usuària serà donada de baixa del servei de forma definitiva.
- 8.5. Es considera sanció greu, amb inhabilitació d'1 mes, el transport de persones en el portaequipatges de la bicicleta.

## **9. CAUSES DE FINALITZACIÓ DEL SERVEI**

- 9.1. Es podrà cursar baixa voluntària del sistema de préstec de bicicletes; per a això haurà de presentar-se amb el DNI en els punts establerts per a donar-se d'alta, així com tornar la targeta d'usuari i el far portàtil en òptimes condicions per a la reposició dels 10€.
- 9.2. L'Ajuntament de Vila-real es reserva el dret a inhabilitar la targeta, sense notificació prèvia a la persona usuària en els casos següents:
- a) En el cas d'absència de comunicació a l'Ajuntament de Vila-real de la declaració de robatori o de furt prevista en la clàusula 7.3 o de la declaració d'accident prevista en la clàusula 7.4.
  - b) En el cas que les declaracions i compromisos assumits per la persona usuària d'acord amb la clàusula 7.5 resulten ser falses o incorrectes.
  - c) En el cas d'incompliment reiterat dels horaris i terminis d'utilització del servei o de les restriccions previstes en l'apartat 5. A aquest efecte, tindrà la consideració d'incompliment reiterat aquell que es repetesca en més de tres ocasions.
- 9.3. Aquestes normes d'ús prevalen sobre qualsevol norma anterior.

De manera general, en el cas d'incompliment de qualsevol de les clàusules d'aquest document, s'exercitaran les corresponents accions legals pertinents.

## **10. PROTECCIÓ DE DADES**



# Ajuntament de Vila-real

Agricultura, Medi Ambient  
i Canvi Climàtic

- 10.1. Segons la Llei orgànica 15/1999 de protecció de dades de caràcter personal, l'usuari, i si escau el pare, mare o tutor, queden informats i donen el seu consentiment perquè l'Ajuntament de Vila-real incorpore les seues dades a un fitxer, que s'utilitzarà per a la gestió del Servei de Préstec de Bicycles Bivila't i no se cedirà a cap tercer, excepte per obligacions legals. Addicionalment, autoritza a l'Ajuntament a comprovar i completar les dades necessàries per a aquesta sol·licitud, amb la consulta dels nostres arxius si fóra necessari. Per a exercir els vostres drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, us heu d'adreçar per escrit a l'Ajuntament de Vila-real, plaça Major, s/n - 12540 Vila-real (Castelló), cal adjuntar una fotocòpia del vostre document nacional d'identitat o equivalent.
- 10.2. La persona usuària assumeix que totes les dades entregades són exactes i que la targeta de crèdit es troba activa, i accepta les condicions generals descrites en aquest document.